

# IELOGIS

Instituto Europeo de Logística y Transporte



## MÁSTER EN ATENCIÓN A PASAJEROS EN EMERGENCIAS FERROVIARIAS

IELC005

[www.ielogis.com](http://www.ielogis.com)



Certificación universitaria internacional:



Escuela asociada a:



a3en

asociación española  
de escuelas de negocios

Reconocimiento de calidad:



ICEEX  
EXCELENCIA EDUCATIVA



## DESTINATARIOS

---

El **Máster en Atención a Pasajeros en Emergencias Ferroviarias** va dirigido a todas aquellas personas que quieran especializarse en la atención y asistencia a pasajeros en situaciones de emergencia a bordo de trenes. A lo largo de la formación, el alumno estudiará los distintos tipos de peligros y emergencias que existen o pueden producirse en un trayecto ferroviario, como las paradas prolongadas, los trasbordos, un incendio o los descarrilamientos. Una vez adquiridos estos conocimientos, el estudiante aprenderá a realizar un plan de contingencia teniendo en cuenta la distribución del pasaje, la situación de las vías de evacuación o los elementos de desbloqueo de puertas, entre otras características. En esta línea, el alumno aprenderá a controlar las multitudes en situaciones de emergencia y el proceso de pánico analizando la conducta colectiva y sus fases (estado previo, alerta, choque, reacción y resolución). Por otro lado, el temario hará especial hincapié en la normativa nacional e internacional que regula la señalización en los trenes, así como en el proceso de desalojo y evacuación de un tren.



## MODALIDAD

---

Puedes elegir entre:

- **A DISTANCIA:** una vez recibida tu matrícula, enviaremos a tu domicilio el pack formativo que consta de los manuales de estudio y del cuaderno de ejercicios.
- **ON LINE:** una vez recibida tu matrícula, enviaremos a tu correo electrónico las claves de acceso a nuestro Campus Virtual donde encontrarás todo el material de estudio.

El alumno puede solicitar **PRÁCTICAS GARANTIZADAS** en empresas. Mediante este proceso se suman las habilidades prácticas a los conceptos teóricos adquiridos en el curso. Las prácticas serán presenciales, de 3 meses aproximadamente, en una empresa cercana al domicilio del alumno.



## DURACIÓN

---

La duración del curso es de 900h.



## IMPORTE

---

Importe Original: 840€

**Importe Actual: 420€**



## CERTIFICACIÓN OBTENIDA

---

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica la “**MÁSTER EN ATENCIÓN A PASAJEROS EN EMERGENCIAS FERROVIARIAS**”, de IELOGIS, avalada por nuestra condición de socios de la CECAP y AEEN, máximas instituciones españolas en formación y de calidad.

IELOGIS, desde noviembre de 2016, y siguiendo su apuesta por la calidad, ha sido reconocida con el sello ICEEX de la excelencia y la calidad de la formación.

Los diplomas, además, llevan el sello de Notario Europeo, que da fe de la validez de los contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional.

El alumno tiene la opción de solicitar junto a su diploma un Carné Acreditativo de la formación firmado y sellado por la escuela, válido para demostrar los contenidos adquiridos.

Además podrá solicitar una Certificación Universitaria Internacional de la Universidad Católica de Cuyo-DQ con un reconocimiento de 36 ECTS.



## CONTENIDO FORMATIVO

### MÓDULO 1. PREVENCIÓN Y ASISTENCIA A PASAJEROS EN EMERGENCIAS FERROVIARIAS.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS A BORDO DE TRENES DE PASAJEROS.

1. Tipos de peligros y emergencias que pueden producirse a bordo.
  - Paradas detención prolongada.
  - Trasbordos.
  - Fuego a bordo.
  - Descarrilamiento.
2. Planes de contingencias.
3. La seguridad según las distintas series de trenes.
  - Prescripciones internacionales y nacionales sobre seguridad en los trenes.
  - Planos de distribución de la composición.
  - Planos de situación de elementos.
  - Prestaciones básicas de los trenes.
  - Distribución del pasaje.
  - Ubicación de plazas de PMR personas con movilidad reducida.
  - Situación de las vías de evacuación.
  - Elementos de intercomunicación.
  - Elementos de desbloqueo de puertas.
4. Procedimientos y protocolos de actuación.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LUCHA CONTRA INCENDIOS Y OTRAS EMERGENCIAS A BORDO DE TRENES DE PASAJEROS.

1. Lucha contra incendios.
  - Organización de la lucha contra incendios.
  - Localización de los dispositivos de lucha contra incendios.
  - Vías de evacuación.
2. El fuego.
  - Elementos del fuego y de la explosión.
  - Triángulo del fuego.
  - Tipos y fuentes de ignición.
  - Materiales inflamables.
  - Riesgos que conllevan e implicación en la propagación de un incendio.
  - Clasificación de los incendios.
  - Agentes extintores a utilizar.
  - Detección de foco del fuego y el humo.
  - Técnicas básicas de aproximación para su extinción.
  - Procedimientos de actuación.

3. Otras emergencias
4. Bloqueo de puertas.
5. Descarrilamiento del tren.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTROL DE MULTITUDES EN SITUACIONES DE EMERGENCIA EN TRENES DE PASAJEROS.

1. La conducta colectiva.
2. Definición.
3. Características.
4. Tipos de multitudes.
5. Análisis de la conducta colectiva en situaciones de emergencia.
6. Situaciones grupales.
7. Situaciones de aglomeraciones.
8. El pánico.
9. Definición.
10. Situaciones para que se produzca.
11. El proceso del pánico.
12. Medidas preventivas contra el pánico.
13. El fenómeno del contagio mental.
14. Tipologías de los comportamientos en las emergencias.
15. Fases sucesivas de conducta (fase de estado previo, fase de alerta, fase de choque, fase de reacción y fase de resolución).
16. Credibilidad.
17. Claridad.
18. Continuidad.
19. Coherencia.
20. Adecuación.
21. Viabilidad.
22. Características de la formulación y emisión de mensajes en situaciones de emergencia.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCEDIMIENTOS DE EVACUACIÓN DEL PASAJE A BORDO DE TRENES DE PASAJEROS.

1. Marco normativo: Normativas nacionales e internacionales sobre evacuación de infraestructuras singulares.
2. Señalización.
  - Señales de preparación para la evacuación.
  - Señalización internacional de las salidas de emergencia.
  - Vías de evacuación.
  - Puntos de reunión.
3. Coordinación con el resto de la tripulación.
  - Asignación de funciones en la evacuación.
  - Comunicación de zonas desalojadas.
  - Anomalías.
  - Recepción de instrucciones.

4. Zonas a desalojar.
  - Asignación de zonas.
  - Compartimentos.
  - Zonas comunes.
  - Pasillos.
5. Evacuación del tren.
  - Gestión de vías seguras en función de las condiciones orográficas del entorno.
  - Procedimientos para dirigir y reunir en un punto seguro a los pasajeros y la tripulación.
6. Comprobación de zonas desalojadas.
7. Procedimientos de conducción del pasaje a los puntos de reunión.
  - Asistencia a personas con movilidad reducida y pasajeros especiales.
8. Procedimientos en los puntos de reunión.
  - Utilización de los listados de ocupación de pasajeros para el recuento de los mismos.